

【みのりん馬場町・放課後等デイサービス】保護者アンケート

いつもみのりん馬場町をご利用いただきありがとうございます。今後のより良い施設運営に役立てるため、アンケートへのご協力をお願いいたします。

下記のそれぞれの設問について、あてはまるものをそれぞれ選んで回答してください。

* 必須の質問です

1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか *

1つだけマークしてください。

- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない

2. 上記についてのご意見

3. 職員の配置数や専門性は適切であるか *

1つだけマークしてください。

- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない

4. 上記についてのご意見

5. 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか *

1つだけマークしてください。

- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない

6. 上記についてのご意見

7. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか *

1つだけマークしてください。

- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない

8。 上記についてのご意見

9。 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか *

1つだけマークしてください。

- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない

10。 上記についてのご意見

11。 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会が *

1つだけマークしてください。

- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない

12. 上記についてのご意見

13. 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか *

1つだけマークしてください。

- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない

14. 上記についてのご意見

15. 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか *

1つだけマークしてください。

- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない

16。 上記についてのご意見

17。 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか *

1つだけマークしてください。

- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない

18。 上記についてのご意見

19。 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支 *
援されているか

1つだけマークしてください。

- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない

20。 上記についてのご意見

21。 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか *

1つだけマークしてください。

- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない

22。 上記についてのご意見

23。 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか *

1つだけマークしてください。

- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない

24. 上記についてのご意見

25. 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報 *
や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

1つだけマークしてください。

- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない

26. 上記についてのご意見

27. 個人情報に十分注意しているか *

1つだけマークしてください。

- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない

28。 上記についてのご意見

29。 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、^{*}
保護者に周知・説明されているか

1つだけマークしてください。

- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない

30。 上記についてのご意見

31。 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われて^{*}
いるか

1つだけマークしてください。

- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない

32。 上記についてのご意見

33。 子どもは通所を楽しみにしているか *

1つだけマークしてください。

- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない

34。 上記についてのご意見

35。 事業所の支援に満足しているか *

1つだけマークしてください。

- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない

36。 上記についてのご意見

このコンテンツは Google が作成または承認したものではありません。

Google フォーム

子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	上記についてのご意見	職員の配置数や専門性は適切であるか	上記についてのご意見	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	上記についてのご意見	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	上記についてのご意見	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか
はい		はい		はい		はい		はい
はい		はい		はい		はい		はい
はい		わからない		はい		どちらともいえない		はい
はい		どちらともいえない		はい		はい		はい
はい		はい		わからない		はい		はい
はい		はい		はい		はい		はい
わからない	日中活動を直接見ていないのでわからない	どちらともいえない	契約時から職員さんが増員されているようですが、特に案内はないので、わからない	はい		はい		はい
どちらともいえない	教室内がもう少し広がったらいいなと思いました。園庭もあつたりしたらさらにありがたいですがそれは贅沢ですよね笑笑	はい		はい		はい	子供が慣れた先生を送迎に配置して下さったり、大変な中でも配慮頂いていると感じます。	はい
はい		はい		はい		はい		はい
はい		はい		わからない		はい		はい
はい		どちらともいえない	本人と合わないスタッフの方がいて、デイに行きづらくなっている。	はい		わからない		わからない
わからない	全員で活動しているところを見学したことがないので分からない。少し見た程度なので。	わからない	適切な人数が何人なのか分からない。足りないとは思わないが多いとも思わない。実際の活動の様子を見ていないので分からない。	わからない		はい	事前にしっかりと面談をし、話した内容が反映されていた。	はい
わからない		わからない		はい		はい		はい

上記についてのご意見	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	上記についてのご意見	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	上記についてのご意見	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	上記についてのご意見	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	上記についてのご意見
	わからない		はい		はい		はい	
	わからない		はい		はい		どちらともいえない	
	わからない		はい		はい		はい	
	わからない		はい		はい		わからない	
	わからない		はい		どちらともいえない		いいえ	
	わからない		はい		はい		はい	
前月に活動内容を詳細に提示してくれている点が良いです。	わからない		はい		はい	送迎時は落ち着いて話ができないので、ハグでやりとりできて良いただ、アプリだと自身を確認し忘れてしまうことがよくある	はい	
外遊びやお買い物などいろいろ考えてくださりありがたく感じております。	はい		はい		はい		はい	
	どちらともいえない		はい		はい		はい	
	わからない		はい		はい		はい	
	わからない		はい		どちらともいえない		どちらともいえない	
毎回色々な企画があり、子供が楽しみに飽きずに通えている。家庭では難しい活動も取り入れているので学びになる。	わからない	通い始めたばかりなので分からない	はい		はい		はい	
	わからない		はい		わからない		どちらともいえない	

父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	上記についてのご意見	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	上記についてのご意見	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	上記についてのご意見	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	上記についてのご意見	個人情報に十分注意しているか
いいえ		はい		はい		はい		はい
わからない		はい		はい		はい		はい
わからない		はい		はい		わからない		はい
わからない		わからない		はい		はい		はい
いいえ		いいえ		いいえ		はい		はい
はい		はい		はい		はい		はい
わからない		わからない		はい		はい	インスタの発信はタイムリーで良いです	はい
はい		はい		はい		はい		はい
いいえ		どちらともいえない		はい		はい		はい
どちらともいえない		はい		はい		はい		はい
わからない		わからない		わからない		はい		どちらともいえない
わからない		わからない		はい		はい		はい
いいえ		わからない		いいえ		はい		はい

上記についてのご意見	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	上記についてのご意見	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	上記についてのご意見	子どもは通所を楽しみにしているか	上記についてのご意見	事業所の支援に満足しているか	上記についてのご意見
	はい		はい		はい		はい	
	はい		はい		はい		はい	
	はい		はい		はい		はい	
	はい		はい		はい		はい	
	わからない		はい		わからない	先生同士が言い合いをしていることをこわがります。	はい	
	はい		わからない		はい		はい	
	はい		はい		はい		はい	
	わからない		わからない		どちらともいえない		はい	
	わからない		はい		はい		はい	
	はい		はい		はい		はい	
	わからない		わからない		いいえ		わからない	
	はい		わからない	通い始めたばかりなので分からない	はい		はい	細かい要望にも応えてもらっていて大変満足している。
	はい		わからない		どちらともいえない		いいえ	